

MESTSKÁ KNIŽNICA V BRATISLAVE



Pokyny pre používateľov elektronických služieb

BRATISLAVA, SEPTEMBER 2017

POKYNY

PRE POUŽÍVATEĽOV ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB

1. Pokyny pre používateľov elektronických služieb (ďalej len „pokyny“) upravujú poskytovanie elektronických služieb (**počítačové a internetové služby**) používateľom knižničných služieb (ďalej len „používateľ“) Mestskej knižnice v Bratislave (ďalej len „knižnica“) na jej pracoviskách:
 - a) v Úseku krásnej a cudzojazyčnej literatúry, Laurinská 5,
 - b) v Úseku literatúry pre deti a mládež, Kapucínska 3 (vchod cez Kapucínsku 1),
 - c) v Úseku náučnej literatúry:
 - v Oddelení odbornej literatúry, Klariská 16,
 - v Oddelení pre nevidiacich a slabozrakých na počítači s hlasovým výstupom (čítatelia ONS), Klariská 16,
 - v Oddelení hudobnej a umenovednej literatúry, Kapucínska 1.
2. Knižnica poskytuje elektronické služby vrátane verejného prístupu na internet na knižničných počítačoch **bezplatne** všetkým čitateľom **s platným čitateľským preukazom**. Každý **neregistrovaný návštevník s jednodenným vstupom** je povinný predložiť službukonajúcemu zamestnancovi **svoj preukaz totožnosti s fotografiou** – za príslušný manipulačný poplatok podľa platného Cenníka služieb tento návštevník môže **po predložení svojho preukazu totožnosti s fotografiou** využiť služby študovní na dobu jedného dňa, vrátane využitia služby verejného prístupu na internet (pozri Knižničný poriadok, Časť I., článok 5, bod 7 b).
3. V **Úseku literatúry pre deti a mládež** je verejný prístup na internet určený **výlučne** deťom a študujúcej mládeži **do 26 rokov**.
4. U záujemcov používateľov o elektronické služby sa predpokladajú základné znalosti práce s počítačom a internetom, ako aj s pamäťovými nosičmi slúžiacimi na ukladanie dát (USB kľúče, CD, CD-ROM-y). Používateľ je zodpovedný za svoj pamäťový nosič a príslušenstvo, za jeho obsah i dáta, s ktorými pracuje. Za akékoľvek poškodenie dát alebo nosičov knižnica neručí.
5. Používateľ má nárok na využitie počítača a internetu **na 60 minút denne**. Službukonajúci zamestnanec môže túto dobu za priaznivých podmienok **predĺžiť**. Každé predĺženie sa považuje za ďalšiu návštevu. V prípade zvýšeného záujmu o elektronické služby môže túto dobu **skrátiť**. **Skrátiť ju môže aj z dôvodu nevhodného správania** pri počítači (prezeranie nevhodných webových stránok, jedenie pri počítači a pod. – pozri bod 8) aj **z hygienických dôvodov**, ktoré znepríjemňujú užívateľské prostredie ďalším používateľom. **Službukonajúci zamestnanec má právo takéhoto používateľa vykázat z knižnice**.
6. **Používateľ má možnosť využívať nasledovné elektronické služby:**
 - a) elektronické zdroje knižnice (CD, CD-ROM-y, databázy),
 - b) prehliadanie webových stránok,
 - c) elektronickú poštu,
 - d) textový a tabuľkový editor, editor na tvorbu prezentácií (Open Office Writer, Open Office Calc, Open Office Impress),
 - e) počúvanie hudby na počítačoch so slúchadlami,
 - f) hry na internete.

7. Používateľ je povinný:

- a) dodržiavať Knižničný poriadok Mestskej knižnice v Bratislave a ďalšie pokyny zamestnancov knižnice,
- b) neodkladne nahlásiť prípadné zistené poruchy na technickom, programovom, inštalačnom a elektrickom vybavení počítačov, príslušenstva a zariadení (počítač, tlačiareň, kopírovací stroj, skener, atď.),
- c) dodržiavať zásady Bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci, dodržiavať všetky bezpečnostné predpisy, opatrenia a riadiť sa pokynmi zamestnanca knižnice, ihneď hlásiť každé poranenie alebo úraz,
- d) šetrne a ohľaduplne zaobchádzať s inventárom,
- e) dodržiavať pri práci základné hygienické pravidlá, dbať o svoju čistotu a čistotu prostredia, po ukončení práce pozatvárať otvorené aplikácie, upraviť priestor okolo počítača do pôvodného stavu. Počítač a monitor nevypínať.

8. Pri používaní počítača a internetu je v knižnici dôrazne zakázané:

- a) **prezeranie webových stránok, ktoré propagujú násilie, rasovú a náboženskú neznášanlivosť, pornografiu, pedofíliu, fašizmus a podobné stránky s nevhodným obsahom,**
- b) používanie počítačového vybavenia **na prezeranie, vytváranie, zobrazovanie, zasielanie e-mailov a materiálov s vulgárnym alebo urážajúcim obsahom, pornografiou, pedofíliou, obsahom propagujúcim násilie, rasovú a náboženskú neznášanlivosť, obsahom propagujúcim používanie a prechovávanie omamných a psychotropných látok,**
- c) **sťahovanie veľkých súborov z internetu** (hudba, video, filmy, a i.),
- d) **sťahovanie súborov a programov z internetu na vlastné pamäťové nosiče,**
- e) **kopírovanie a distribuovanie časti operačného systému, aplikácií a programov nainštalovaných v počítačoch knižnice,**
- f) **premiestňovanie, preinštalovávanie a zasahovanie do technického vybavenia a príslušenstva počítačov knižnice, elektrickej inštalácie, zasahovanie do programového vybavenia, inštalácia alebo kopírovanie hier a akéhokoľvek softvéru do počítačov knižnice, zmeny nastavení počítačov, zmeny nastavenia pracovnej plochy, narušovanie počítačovej siete,**
- g) **fajčenie, jedenie, hlučné a neslušné správanie sa, vulgárne vyjadrovanie, obťažovanie a rušenie práce ostatných používateľov.**

9. Výsledky svojej práce na počítači a vyhľadávania z internetu si používateľ môže:

- a) nahráť na vlastný USB kľúč,
- b) vytlačiť na tlačiarňu (pozri Cenník služieb),
- c) odoslať cez internet prostredníctvom vlastnej emailovej schránky.

10. Všetky získané informácie a údaje slúžia výhradne k osobnej potrebe používateľa, nie je dovolené využívať ich na komerčné účely a ani ich ďalej rozširovať v zmysle Autorského zákona č. 185/2015 Z. z.

11. Používateľ je plne zodpovedný za škody spôsobené neodbornou manipuláciou s počítačom a v zmysle Knižničného poriadku Mestskej knižnice v Bratislave je povinný ich uhradiť.

12. V prípade nedodržania pokynov bude používateľ zbavený práva využívať elektronické služby knižnice.

V závažných prípadoch je knižnica oprávnená riešiť nevhodné správanie používateľa v súčinnosti s Mestskou políciou hl. m. SR Bratislavy alebo s Policajným zborom Slovenskej republiky.

V študovniach knižnice, v hudobnom a internetovom štúdiu, na nádvorí Klariská 16 a v letnej čitárni U červeného raka, je vytvorená možnosť **WiFi pripojenia** v sieti s názvom MKB–WiFi FreeZone. Využiť ju môže každý návštevník knižnice s vlastným prenosným zariadením (notebook, tablet, mobilný telefón či iné zariadenie s možnosťou prístupu na internet). Knižnica nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré používaním internetu cez WiFi pripojenie spôsobí užívateľ sebe alebo ostatným občanom.

Pokyny pre WiFi pripojenie:

1. Na svojom zariadení je potrebné zapnúť bezdrôtovú sieťovú kartu, (WiFi adaptér) podľa pokynov výrobcu zariadenia a operačného systému.
2. V zozname dostupných bezdrôtových sietí je potrebné vyhľadať si sieť s názvom MKB–WiFi FreeZone a zvoliť možnosť pripojiť sa. **Nie je potrebné sa registrovať ani zadávať heslo.** Pokiaľ je používané zariadenie nakonfigurované pre prístup na internet prostredníctvom WiFi HotSpotu, nemal by vzniknúť žiadny problém s pripojením.
3. Po pripojení môžete začať prezerať stránky na internete prostredníctvom internetového prehliadača zariadenia.
4. Niektoré internetové stránky sú na WiFi FreeZone blokované z dôvodu nevhodného obsahu.
5. V prípade, že sa postupuje podľa tohto návodu a pokynov výrobcu zariadenia a operačného systému, ktorý sa využíva v zariadení, a napriek tomu sa nedarí do bezdrôtovej siete pripojiť alebo nefunguje prístup na internet, je potrebné kontaktovať zamestnancov knižnice, ktorí o problémoch upovedomia správcu siete – administrátora.

Záverečné ustanovenia

- a) Ruší sa platnosť Pokynov pre používateľov elektronických služieb zo dňa 1. februára 2016.
- b) **Tieto Pokyny pre používateľov elektronických služieb nadobúdajú platnosť dňom podpisu riaditeľa Mestskej knižnice v Bratislave a účinnosť dňa 4. septembra 2017.**

V Bratislave dňa 28. 08. 2017

Mgr. Juraj Šebesta, PhD., v. r.
Riaditeľ Mestskej knižnice
v Bratislave