

MESTSKÁ KNIŽNICA V BRATISLAVE



**Výpožičný poriadok
Oddelenia pre nevidiacich
a slabozrakých**

BRATISLAVA 2013

VÝPOŽIČNÝ PORIADOK

ODDELENIA PRE NEVIDIACICH A SLABOZRÁKÝCH

(v súlade s platným Knižničným a výpožičným poriadkom

Mestskej knižnice v Bratislave)

Knižničný a výpožičný poriadok Mestskej knižnice v Bratislave je záväzný pre všetky pracoviská knižnice.

Knižnica poskytuje svoje služby na týchto pracoviskách:

- a) Úsek krásnej a cudzojazyčnej literatúry, Laurinská ul. č. 5,
- b) Úsek literatúry pre deti a mládež, Kapucínska ul. č. 3,
- c) Úsek náučnej literatúry:
 - Oddelenie odbornej literatúry, Klariská ul. č. 16 ,
 - Oddelenie pre nevidiacich a slabozrakých, Klariská ul. č. 16,
 - Oddelenie hudobnej a umenovednej literatúry, Kapucínska ul. č. 1,
- d) Letná čítareň U červeného raka, Michalská ul. č. 26.

Oddelenie pre nevidiacich a slabozrakých (ďalej len ONS) poskytuje služby nevidiacim, slabozrakým a inak zdravotne postihnutým občanom v rozsahu odôvodnenom ich zdravotným postihnutím v súlade s platným Knižničným a výpožičným poriadkom Mestskej knižnice v Bratislave a v spolupráci so Slovenskou knižnicou pre nevidiacich Mateja Hrebendu v Levoči na základe platných zmlúv o spolupráci.

Základné práva a povinnosti čitateľa knižnice

1. Základným právom čitateľa je v neobmedzenej miere navštevovať knižnicu a využívať služby, ktoré poskytuje v súlade s ustanoveniami Knižničného a výpožičného poriadku a v zmysle zákona č. 183/2000 Z. z. o knižniciach v znení neskorších predpisov. Poskytovanie služieb je záväzkovým právnym vzťahom (§ 488 Občianskeho zákonníka).
2. Čitateľ má právo podávať pripomienky, podnety, návrhy a sťažnosti k práci knižnice ústne alebo písomne zamestnancom knižnice. Knižnica vybavuje sťažnosti v súlade so zákonom č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach a s interným predpisom o sťažnostiach (o postupe pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní sťažností fyzických a právnických osôb).
3. Základnou povinnosťou čitateľa je dodržiavať Knižničný a výpožičný poriadok knižnice a pokyny jej zamestnancov.

4. Čitateľ môže do priestorov knižnice vstúpiť len po odložení vrchného odevu (kabát, vetrovka, plášť), tašky, dáždника, aktovky, ruksaku a podobne v šatni. Vstup do knižnice nie je povolený čitateľovi a návštevníkovi pod vplyvom alkoholu, omamných látok a v mimoriadne znečistenom odevu či v stave, ktorý by obťažoval ostatných čitateľov a návštevníkov knižnice.
5. Vo všetkých priestoroch knižnice je čitateľ a návštevník knižnice povinný zachovávať bezpečnostné predpisy, poriadok, čistotu, správať sa voči svojmu okoliu ohľaduplne a rešpektovať práva iných čitateľov. V priestoroch knižnice je zakázané konzumovať alkohol a fajčiť. Mobil nie je možné používať v priestoroch knižnice označených symbolom jeho zákazu. Do priestorov knižnice nie je povolené nosiť zbrane ani vodiť zvieratá (s výnimkou vodiacich psov).
6. Konzumácia tekutín a potravín je po dohode so službukonajúcim zamestnancom povolená len v na to určených priestoroch.
7. Čitateľ a návštevník nesmie poškodzovať fondy, zariadenie a technické vybavenie knižnice. V zmysle ustanovenia Knižničného a výpožičného poriadku (pozri Časť IV, bod 2) môže byť dočasne alebo natrvalo zbavený práva využívať jej služby. Nezabavuje ho to povinnosti nahradiť škodu v súlade s platnými právnymi predpismi. Právo využívať služby knižnice možno odobrať aj z hygienických dôvodov a z dôvodov ohrozenia bezpečnosti zdravia používateľov a zamestnancov knižnice. V závažných prípadoch je knižnica oprávnená riešiť nevhodné správanie čitateľa v súčinnosti s Mestskou políciou hl. mesta SR Bratislavy alebo s Policajným zborom SR.

Výpožičný poriadok ONS

1. Používateľom a čitateľom ONS sa môže stať každý nevidiaci, slabozraký a inak zdravotne postihnutý občan v rozsahu odôvodnenom jeho zdravotným postihnutím po predložení platného občianskeho preukazu a **jedného** z nasledujúcich dokladov:
 - preukaz ŤZP, ŤZP/S,
 - členský preukaz občianskeho združenia nevidiacich a slabozrakých,
 - odporúčajúce stanovisko lekára k využívaniu služieb knižnice (u inak zdravotne postihnutých je tento doklad povinný).

Po splnení podmienok je registrácia za čitateľa ONS bezplatná.

2. Čitateľom ONS sa občan stáva po vyplnení čitateľskej prihlášky, podpísaním ktorej sa zaväzuje dodržiavať Výpožičný poriadok ONS a vydání čitateľského preukazu, platnosť ktorého je 365 dní odo dňa registrácie. Čitateľ ONS môže v prípade potreby využívať aj služby ostatných pracovísk knižnice.

3. Ak čitateľ zmení meno, bydlisko alebo číslo občianskeho preukazu, je povinný túto zmenu nahlásiť knižnici. Takisto je povinný zhlásiť stratu čitateľského preukazu.
5. V ONS sa požičiavajú formou absenčných výpožičiek domov **zvukové knihy** v rôznych formátoch a na rôznych nosičoch s nahrávkami v podobe literárno – dramatických a humoristických pásiem, rozprávok, románov, jazykových kurzov a i., **zvukové časopisy** a **časopisy vo zväčšenej čiernotlači**, ako aj **dokumenty v Braillovom písme**.
6. Maximálny počet výpožičiek absenčne vypožičaných dokumentov pre jedného čitateľa ONS **naraz je 20 titulov zvukových kníh a 10 titulov časopisov** - ak nevyužíva služby iných pracovísk knižnice. Výpožičná doba pre dokumenty ONS je **62 kalendárnych dní**. Čitateľ môže požiadať o predĺženie výpožičnej doby najviac dvakrát.
7. Knižnica nie je povinná čitateľa upomínať. Čitateľ je povinný sledovať si dĺžku výpožičnej doby dokumentov. Overenie výpožičnej doby dokumentov je možné aj prostredníctvom online katalógu po prihlásení sa do konta čitateľa.
8. Knižnica **začne čitateľa písomne upomínať až** po troch mesiacoch od vypožičania dokumentu 1. písomnou upomienkou a následne písomnou Riaditeľskou upomienkou - Pokusom o zmier. Ak čitateľ ONS nereaguje na upomienky, Mestská knižnica, v prípade potreby v spolupráci so Slovenskou knižnicou pre nevidiacich Mateja Hrebendu v Levoči, bude pokračovať vo vymáhaní výpožičiek súdnou cestou.
9. Čitateľ osobne zodpovedá za výpožičky. Je povinný zaobchádzať s nimi šetrne a vrátiť ich v takom stave, v akom ich prevzal. Akékoľvek poškodenie je povinný zhlásiť knižnici. V prípade straty alebo znehodnotenia výpožičky, je čitateľ povinný v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka o požičiavaní vecí škodu nahradiť.
10. Každá absenčná výpožička bude zaevidovaná vo výpožičnom systéme ONS a v čitateľskom preukaze. Vrátenie výpožičiek potvrdí knižnica čitateľovi v jeho čitateľskom preukaze.
11. Dokumenty, ktoré sú vypožičané, môže ONS na požiadanie rezervovať. Rezervácia dokumentov je bezplatná.

12. Čitateľ má možnosť využívať fond knižnice aj prezenčne v priestoroch ONS. Čitateľom sú k dispozícii technické pomôcky (televízna lupa, Pichtov písací stroj a pod.) a počítač s hlasovým výstupom, skenerom a s prístupom na internet.
13. Čitateľ ONS má právo využívať elektronické služby Slovenskej knižnice pre nevidiacich Mateja Hrebendu v Levoči (ďalej len SKN):

Zásady poskytovania elektronických knižničných služieb digitálnej knižnice SKN:

- a) prístup do digitálnej knižnice SKN je zabezpečený pridelením prístupového mena a hesla pre ONS prostredníctvom registrácie na webovej stránke SKN,
- b) prístup do digitálnej knižnice SKN môže byť zabezpečený aj pridelením prístupového mena a hesla pre nevidiaceho a slabozrakého používateľa prostredníctvom ONS, ktorý môže získať registráciou na www.skn.sk za podmienok uvedených v knižničnom a výpožičnom poriadku SKN.

Zásielkovú výpožičnú službu SKN môže nevidiaci, slabozraký alebo inak zdravotne postihnutý používateľ využívať po splnení podmienky registrácie za čitateľa v SKN.

Bližšie informácie o elektronických službách SKN sú na www.skn.sk.

Záverečné ustanovenia

- a) Ruší sa platnosť Výpožičného poriadku Oddelenia pre nevidiacich a slabozrakých zo dňa 08. 10. 2012.
- b) **Tento Výpožičný poriadok Oddelenia pre nevidiacich a slabozrakých nadobúda platnosť dňa 4. novembra 2013.**

Mgr. Juraj Šebesta, PhD., v. r.
Riaditeľ Mestskej knižnice v Bratislave

V Bratislave dňa 7. 10. 2013