

# **Mestská knižnica v Bratislave, Klariská 16, 814 79 Bratislava**

## **Príloha č. 1**

### **A) Opis predmetu zákazky VoIP a internet pre Mestskú knižnicu v Bratislave**

**Opis predmetu zákazky VoIP a IP PBX pre lokalitu Klariská 16, Kapucínska 1 a Kapucínska 3, Bratislava**

Hlasová služba pevných telefónnych liniek a pobočková ústredňa na báze VoIP

- Počet hlasových kanálov: 5
- Počet klapiek: 28
- Prenájom IP PBX
- Správa PBX
- 3 ks manažovateľných switchov (1 ks - 48 portov, 2ks - 24 portov)
- 15 ks tf. VoIP prístrojov bez šnúrovo pripájaných k základni (základňa vrátane switcha vo VoIP telefóne)
- 12 ks tf. VoIP prístrojov, základňa so slúchadlom (vrátane switcha vo VoIP telefóne)
- Predvoľba DDI 100
- 1 x virtuálny fax
- 1 x klasická pevná linka (záloha)
- Zachovanie tf. čísiel
- technológia: preferencia IP PBX spolu s 3 ks manažovateľných switchov a 27 ks VoIP telefónov kt. sa budú prepájať v existujúcej LAN - VoIP telefón so switchom pre pripojenie PC, pripojenie IP PBX na existujúcom internetovom pripojení (SANET) resp. na samostatnom internetovom pripojení pre účely VoIP,
  
- Nezávislý back up pre 5 hovorových kanálov kt. bude nezávislý od primárneho pripojenia do internetu pre účely VoIP

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj poskytnutie koncového zariadenia pre manažment VoIP služby.

### **Opis predmetu zákazky VoIP pre lokalitu Laurinská 5, Bratislava**

Hlasová služba pevných telefónnych liniek na báze VoIP

- Počet hlasových kanálov: 2
- Tarify pre volania
- VoIP prevodník pre 2 analógové porty na existujúcej PBX
- Zachovanie tf. čísiel
- Pripojenie existujúcej PBX s analógovým rozhraním pre 2 analógové tf. linky.

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj poskytnutie koncového zariadenia pre manažment VoIP služby.

## Opis predmetu zákazky internet pre lokalitu Laurinská 5, Bratislava

Časovo neobmedzené pripojenie účastníka do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti pripojenia s týmito parametrami

- minimálna rýchlosť download: 3 Mbit (preferovaná 5 Mbit)
- minimálna rýchlosť upload: 1 Mbit (preferovaná 5 Mbit)
- 6x pevná IP adresa
- agregácia: 1:1
- VPN
- technológia: preferencia optického resp. metalického pripojenia príp. inej technológie na báze licencovaného rádiového spoja FWA pri dodržaní stanovenej kvality služby a parametrov SLA

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj poskytnutie koncového zariadenia (požiadavka na vytvorenie VPN klientov).

## Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement)

Garantovaná kvalita poskytovaných služieb stanovuje hodnoty nasledovných kvalitatívnych parametrov:

- Požadujeme zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.

### Monitoring

- Pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a korektnej identifikácie poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev, požadujeme zabezpečiť pre účastníka nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.
- Požadujeme zabezpečenie monitorovania technických a kvalitatívnych parametrov prenosovej trasy so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie.

## Požadované minimálne parametre kvality poskytovaných služieb:

Dostupnosť služby	99 %
Prevádzka dohľadového centra	24h/ 365 dní
Zákaznícka podpora- priama	24h/ 365 dní

**B) Ceny hovorného.**

Uvádzame predpokladané priemerné sekundy hovorného za mesiac na ktoré požadujeme stanoviť cenu po jednotlivých položkách a spolu:

- mesto a medzimesto	na 62000 sec. ....	cena bez DPH
- mobil SR	na 29000 sec.....	cena bez DPH
- 0 zóna	na 2100 sec.....	cena bez DPH
- zahranič. mobil	na 1200 sec.....	cena bez DPH

---

Spolu:

Bratislava, 19.11.2014

Mgr. Juraj Šebesta, PhD.  
riaditeľ, MKB